

सकारात्मक भुगतान प्रणाली (पीपीएस)- मुख्य विशेषताएँ Positive Pay System – Key Features
अनुलग्नक Annexure

-1

हम दिनांक 25 सितंबर 2020 को भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी परिपत्र संख्या आरबीआई/2020-1/41/डीपीएसएस.सीओ. आरपीपीडी.नं.309/ 04.07.2005/2020-21 के निर्देशों की ओर आपका ध्यान आकर्षित करते हैं और आपको सहर्ष सूचित करते हैं कि हमारे ग्राहकों के लिए दिनांक 01.01.2021 से एक नई **केंद्रीकृत सकारात्मक भुगतान प्रणाली (पीपीएस)** की शुरुआत की गई है

As per the direction from RBI vide circular number RBI/2020-1/41/DPSS.CO.RPPD.No.309/04.07.2005/2020-21, issued on September 25th, 2020, Bank has introduced Centralized Positive Pay System (CPPS) w.e.f. 01.01.2021.

ग्राहकों से अनुरोध किया जाता है कि वे लाभार्थियों को चेक सौंपने से पूर्व चेक संबंधी मुख्य विवरण प्रदान करें ताकि बैंक भुगतान के लिए प्रस्तुत होने के समय सीटीएस क्लियरिंग / शाखा / इंटर-सोल (जैसे काउंटर पर) पर उच्च मूल्य के चेक, बिना किसी फोन कॉल पर पुनः पुष्टि प्राप्त किए पास किया जा सके।

Customers are requested to provide key details of cheques before handing over to the beneficiaries so that Bank at the time of presentment for payment in CTS clearing / Branch / Inter-Sol (as well as on counter) can pass the High Value cheques without any re-confirmation phone call by your base Branch.

- Rs.50,000/- और उससे अधिक के चेक को पॉजिटिव पे के माध्यम से सत्यापित किया जा सकता है लेकिन Rs.5.00 लाख और उससे अधिक के क्लियरिंग चेक के लिए, पॉजिटिव पे कंपर्मेशन लेना अनिवार्य है। दिनांक 23.01.2023 से ऐसे सभी क्लियरिंग चेक वापस किए जा रहे, जिनके सकारात्मक भुगतान की पुष्टि प्राप्त नहीं हो रही है। Cheque of Rs.50,000/- & above can be confirmed through Positive Pay but it is mandatory for Clearing cheques of Rs.5.00 Lakhs & above. All such clearing cheques are being returned w.e.f.23.01.2023, if Positive Pay Confirmation is not provided.
- इसके बाद, धोखाधड़ी के रोकथाम के लिए, दिनांक 07.07.2023 से सकारात्मक भुगतान पुष्टि के बिना रु 5 लाख एवं उससे अधिक के सभी लेनदेन संबंधी चेक (जिसमें शाखा/इंटर-सोल शामिल हैं) को वापस किया जा रहा है। Subsequently, all cheque transactions (including Branch/Inter-sol) of Rs.5 Lakhs & above without Positive pay confirmation are being returned w.e.f.07.07.2023 to prevent frauds.
- अब उच्च मूल्य चेक से संबंधित धोखाधड़ी पर और अधिक अंकुश लगाने के लिए, सभी सीटीएस क्लियरिंग चेक के लिए पॉजिटिव पे कंपर्मेशन के अनिवार्य थ्रेशोल्ड सीमा को चरणबद्ध तरीके से मौजूदा सीमा Rs. 5.00 लाख और उससे ऊपर के स्थान पर अब Rs. 2.00 लाख और उससे ऊपर से लाने का निर्णय लिया गया है। **Now to further curb high value cheque related frauds, it has been decided to bring down the mandatory threshold limit of Positive Pay Confirmation for all CTS clearing cheques to Rs. 2.00 lakhs & above from the existing limit of Rs. 5.00 lakhs & above in a phased manner as mentioned below:**

क्रम संख्या Sr.No	फेज Phase	अनिवार्य थ्रेशोल्ड सीमा Mandatory Threshold Limit (सभी सीटीएस क्लियरिंग चेक के लिए राशि अधिकतम रु for all CTS clearing cheques amounting to Rs)	लागू Applicable (से प्रभावित w.e.f.)
1	I	रु 4 लाख एवं उससे ऊपर 4.00 Lakhs & above	01.05.2025
2	II	रु 3 लाख एवं उससे ऊपर 3.00 Lakhs & above	01.08.2025
3	III	रु 2लाख एवं उससे ऊपर 2.00 Lakhs & above	01.11.2025

- पुष्टि के लिए उपलब्ध मोड/चैनल : बॉबवर्ल्ड (मोबाइल बैंकिंग), बॉबवर्ल्ड इंटरनेट (नेट बैंकिंग), बेस ब्रांच के माध्यम से, 8422009988 पर एसएमएस, व्हाट्सएप बैंकिंग (8433 888 777) और बैंक की वेबसाइट है। Available Modes/Channels for confirmation are bobworld (Mobile Banking), bobworld Internet (Net Banking), through Base Branch, SMS on **8422009988**, WhatsApp Banking (**8433 888 777**) and Bank's website.
- इसकी पुष्टि के लिए संलग्न चित्र के अनुसार 6 अनिवार्य इनपुट प्रदान किए जाने चाहिए। 6 Mandatory inputs as per appended image have to be provided for this confirmation:

- सफलतापूर्वक पुष्टि प्रस्तुत करने के बाद किसी भी मोड में ऐसी पुष्टि को संशोधित करने/ हटाए जाने का कोई विकल्प नहीं है क्योंकि, नेशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया सर्वर को डेटा प्रस्तुत करने के बाद कोई संशोधन नहीं किया जा सकता। हालाँकि, ग्राहक किसी भी समय चेक जारी किए गए भुगतान को उसके प्रस्तुत किए जाने/भुगतान से पहले रोक सकते हैं। There is no option for Modification or deletion of a registered confirmation in any mode because, modification/deletion could not take place once the data will be submitted to the server provided by the National Payment Corporation of India. However, customers can stop the payment of issued cheques at any point of time before its presentment / payment in CTS clearing or at counter.
- यदि उपलब्ध विवरण समाशोधन में प्रस्तुत किए गए वास्तविक चेक से मेल खाते हैं और यदि अन्य रूप से अर्थात् पर्याप्त निधि, हताक्षर मिलान आदि ठीक है तो चेक पास किया जाएगा। Cheque will be passed if provided key details matches with the actual cheque presented in the CTS Clearing/Branch/Inter-Sol and if otherwise is in order viz. sufficient funds, Signature match etc.
- किसी भी मोड के माध्यम से प्रस्तुत/सत्यापित पुष्टियों को शाम 06.00 बजे तक (दैनिक) अगले समाशोधन सेशन में प्रोसेसिंग के लिए प्रेषित किया जाएगा तत्पश्चात, सभी पुष्टियों को आगामी समाशोधन सेशन के लिए प्रोसेस किया जाएगा। सामान्य कार्य समय के दौरान संबंधित शाखा के माध्यम से पुष्टि की जा सकती है। सभी अन्य माध्यमों/चैनलों के माध्यम से पॉजिटिव पे पुष्टि प्रदान करने के लिए 24x7 उपलब्ध होंगे। Confirmations submitted/verified up to 06.00 PM (daily) through any channel/ mode will only be processed for the next clearing session. Afterwards, all the confirmations will be processed for subsequent clearing session. Confirmation through **Base Branches** can be provided during the normal business hours of the respective Branch. All the other modes/channels will be available 24x7 to provide the Positive Pay confirmations.
- सकारात्मक भुगतान पुष्टिकरण की प्रत्येक सफल प्रस्तुति के लिए एक संदर्भ (पंजीकरण) संख्या पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एसएमएस के माध्यम से साझा की जाएगी। A reference (registration) number will be shared through SMS on the registered mobile number for each of the successful submission of Positive Pay confirmation.

- ग्राहकों को भुगतान के लिए जारी चेक/कों की प्रस्तुति तक खाते में पर्याप्त निधि सुनिश्चित करना आवश्यक है चाहे वह पुष्टि किए गए हों या न की गई हो। Customers to maintain sufficient funds up to the presentment/payment of the issued cheque/s either confirmed or not.
- किसी एक मोड के माध्यम से पुष्टि की जानी चाहिए Confirmations must be provided through any one mode only.
- पुराने चेक (पुष्टि की तारीख से 3 महीने पुराने) स्वीकार नहीं किए जाएंगे। Stale cheques (3 months older from date of confirmation) will not be accepted.
- भविष्य की तारीख वाला कोई भी चेक स्वीकार किया जाएगा Any future date of the cheque will be accepted
- ग्राहकों को मोबाइल बैंकिंग/नेट बैंकिंग आदि में अपने लॉगिन विवरण एमपिन, पासवर्ड आदि प्रविष्ट करने होंगे। ... Customers have to enter their login credentials MPIN, Password etc. in Mobile Banking/Net Banking etc.
- सकारात्मक भुगतान पुष्टि केवल बेस शाखा के माध्यम से प्रदान की जानी है वहाँ आवेदन पत्र, ग्राहकों की जांच के लिए संलग्न किया गया है। शाखा के कार्यालयीय समय सीमा के दौरान मूल पुष्टि पत्र स्वीकार किया जाएगा। सरकारी खातों को मूल पुष्टि भौतिक रूप से देने से छूट दी गई है। ऐसी पुष्टि स्वीकार की जा सकती है यदि इसकी स्कैन की गई प्रति सरकारी विभाग के पंजीकृत ईमेल आईडी के माध्यम से साझा की जाती है। Application form is attached hereunder for the perusal of the customers in case Positive Pay confirmations has to be provided through **Base Branch only. Original Confirmation form will only be accepted by the Branched during their Business hours. Government accounts are relaxed from providing original confirmation physically. Such Confirmations can be accepted if scanned copy is shared through the registered email ID of the government department.**
- सभी अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता/हस्ताक्षरकर्ता को खाता में परिचालन, निर्देशों के अनुसार उनके बेस शाखा के माध्यम से पुष्टि प्रदान करने के लिए पुष्टि फॉर्म पर हस्ताक्षर करना आवश्यक है। सरकारी खातों को छोड़कर, स्कैन की गई छवियां, फैक्स, ज़ेरोक्स कॉपी, ईमेल अनुरोध आदि को शाखाओं द्वारा स्वीकार नहीं किया जाएगा,। All the authorized signatories/ signatory as per the operational instructions in the account have to sign the confirmation form for providing confirmation through their Base Branch.
Scanned images, Fax, Xerox copy, email requests etc. will not be accepted by Branches except in Government accounts
- ग्राहक <https://bobcrm.bankofbaroda.co.in> के माध्यम से या टोल फ्री नंबर 1800 5700 के माध्यम से शिकायतें दर्ज करा सकते हैं। Customers can log the complaints through <https://bobcrm.bankofbaroda.co.in> or through Toll Free number **1800 5700**.

कृपया यहां सकारात्मक भुगतान पुष्टिकरण प्रदान करने के लिए निम्नलिखित चैनलों/तरीकों का पथ खोजें। Please find herewith the path for providing Positive Pay confirmations through the following channels/modes;

1. मोबाईल बैंकिंग Mobile Banking
2. नेट बैंकिंग Net Banking
3. शाखा निरीक्षण Branch visit
4. एसएमएस SMS
5. कॉल सेंटर Call Center
6. व्हाट्सअप बैंकिंग WhatsApp Banking
7. बैंक की वेबसाइट Bank's Website

1. **एम-कनेक्ट:** - ग्राहकों को अपने लॉगिन संबंधी विवरण प्रविष्ट करने होंगे > विकल्प का चयन > सेवा अनुरोध का चयन > सकारात्मक भुगतान पुष्टीकरण का चयन > परिचालनगत खाते का चयन > चेक नंबर प्रविष्ट करना > शेष अनिवार्य फ़ील्ड 1. राशि 2. आदाता का नाम और 3. तारीख 4. लेनदेन कोड > पुष्टि > एमपिन > सबमिट का चयन करना होगा.

Mobile Banking (Baroda M-Connect Plus): - Customers have to enter their log in credentials > select option > Request Services > Positive Pay Confirmation > Select operative account > Enter Cheque number > response to the rest of the mandatory fields 1. Amount 2. Payee's name and 3. Date 4. Transaction Code > Confirm > MPIN > SUBMIT.

2. **नेट बैंकिंग:** - ग्राहकों को अपने लॉगिन संबंधी विवरण प्रविष्ट करने होंगे > विकल्प का चयन > सेवाएं > चेक बुक > केंद्रीकृत सकारात्मक भुगतान प्रणाली > अनिवार्य फ़ील्ड 1. परिचालनगत खाते का चयन > चेक नंबर > 3. राशि 4. आदाता का नाम और 4 तारीख 5. लेनदेन कोड > पुष्टि > लेनदेन पासवर्ड > सबमिट का चयन करना होगा.

Net Banking (BOB ibanking): - Customers have to enter their log in credentials > select option > Services > Cheque Book > Centralized Positive Pay Mechanism > response to the mandatory fields > 1. Select operative account > Cheque number 3. Amount 4. Payee's name and 4. Date 5. Transaction Code > Confirm > Transaction Password > SUBMIT

3. शाखा निरीक्षण के माध्यम से : - ग्राहक केवल अपने बेस शाखा पर व्यक्तिगत रूप से जाकर अपनी सकारात्मक भुगतान पुष्टि प्रदान कर सकते हैं। ग्राहकों को निर्धारित आवेदन प्रारूप (जो यहां संलग्न है) के अनुसार अनिवार्य जानकारी प्रदान करनी होगी। ग्राहकों से अनुरोध है कि वे संबंधित शाखा के व्यापारिक घंटों के दौरान अपनी पुष्टि प्रदान करें।

By Branch visit: - Customers can provide their Positive Pay confirmation by personal visit at their **Base Branch only**. Customers have to provide the mandatory inputs over the prescribed application format (as attached hereunder). Customers are requested to provide their confirmations during the business hours of the respective branch.

4. **एसएमएस:** - **वर्चुअल मोबाइल नंबर 8422009988** के माध्यम से ग्राहकों को लाभार्थी को जारी किए गए अपने चेक पर अपनी सकारात्मक पुष्टि प्रदान करनी है. ग्राहकों को प्रेफिक्स सीपीपीएस सहित निम्नानुसार सभी 6 अनिवार्य इनपुट प्रस्तुत करने होंगे

SMS: - Customers have to provide their positive confirmation on their issued cheques to the beneficiary through **Virtual Mobile Number 8422009988**. Customers have to submit all the 6 mandatory inputs with prefix CPPS as under;

प्रमुख शब्द	खाता सं.	चेक नंबर	चेक की तारीख	वास्तविक राशि/ रुपया एवं पैसा	ट्रांजेक्शन कोड	अदाता का नाम	वीएमएन को
सीपीपीएस	29040100010207	123456	01122020	332211	13	ASHWANIKUMARSHARMA	8422009988

Key word	Account No.	Cheque Number	Cheque Date	Amount in actual/Rupees & paisa	Transaction Code	Payee Name	To VMN
CPPS	29040100010207	123456	01122020	332211	13	ASHWANIKUMARSHARMA	8422009988

सभी इनपुट में स्पेस होना चाहिए और अदाता का नाम बिना स्पेस के कैपिटल अक्षर में होना चाहिए अर्थात्

CPPS 29040100010207 123456 01122020 332211 13 **ASHWANIKUMARSHARMA**

All the inputs must have spaces and Payee's name in capital letters, without spaces viz.

➡ CPPS 29040100010207 123456 01122020 332211 13 **ASHWANIKUMARSHARMA**

- कॉल सेंटर: - ग्राहक अपने सकारात्मक भुगतान की पुष्टि निम्नलिखित टोल फ्री नंबर 1800 5700 के माध्यम से ग्राहक पहचान प्रक्रिया के पश्चात प्रदान कर सकते हैं - **Call Center:** - Customer can provide their Positive Pay confirmation through following Toll Free number – **1800 5700** after the customer identification process.
- व्हाट्सएप बैंकिंग:- ग्राहक व्हाट्सएप बैंकिंग के माध्यम से सकारात्मक भुगतान पुष्टि प्रदान कर सकते हैं, जैसा कि नीचे दिए गए मार्ग का पालन करते हुए: **WhatsApp Banking:-** Customer can provide Positive Pay Confirmation through WhatsApp Banking following the path as under:
व्हाट्सएप बिजनेस खाता नंबर (8433 888 777) >नमस्ते टाइप करें>भाषा का चयन करें>पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजा गया OTP दर्ज करें>ग्राहक की सहमति-हाँ चुनें>जमा करें>सहेजें>चेक बुक>पॉजिटिव पे **WhatsApp Business Account Number (8433 888 777)** >Type Hi>Select language>Enter OTP sent on registered mobile number>Customer's consent-Select Yes>Submit>Save>Cheque Book>Positive Pay.
- बैंक की वेबसाइट: ग्राहक वेबसाइट (यूआरएल-<https://bobapps.bankofbaroda.co.in/CPPS>) पर पहुंच सकते हैं और किसी भी समय पुष्टिकरण जमा कर सकते हैं। **Bank's Website:** Customers can access the website (URL- <https://bobapps.bankofbaroda.co.in/CPPS>) and submit confirmations anytime.

